

Dokument Gwarancji

Instrukcja montażu

Instrukcja pielęgnacji i użytkowania

Dokument Gwarancji

1. Gwarantem jest firma Promar, z siedzibą w Olsztynie (10-173) przy ul. Leśnej 10 lok. 79, posiadająca numer NIP 739-155-37-86 oraz numer REGON 510429731; www.promar24.pl
2. Warunki gwarancji obowiązują wyłącznie dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej).
3. Gwarancja obejmuje wady fabryczne lub niesprawne działanie wynikłe w okresie gwarancyjnym z winy producenta. Gwarant zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części a w przypadku niemożności naprawy wymianę całego zlewozmywaka.
4. W celu wykorzystania uprawnień z tytułu gwarancji, kupujący zobowiązany jest dostarczyć towar do Gwaranta lub Sprzedawcy, określając pisemnie ujawnioną wadę. Reklamację należy zgłaszać w okresie nie dłuższym niż miesiąc od chwili jej ujawnienia. Zgłaszając reklamację wymagane jest przedłożenie dokumentu gwarancji wraz z podpisem Sprzedawcy i datą sprzedaży. Jest to warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
5. Termin ustosunkowania się do zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni i liczony jest od daty dostarczenia towaru do Gwaranta. Gdy okoliczności reklamacji nie pozwalają na zakończenie postępowania reklamacyjnego w ww. terminie, wówczas decyzja zostanie podjęta po wyjaśnieniu wszelkich istotnych okoliczności reklamacji, o czym Uprawniony z Gwarancji zostanie poinformowany wraz z podaniem terminu rozpatrzenia reklamacji.
6. Świadczenia gwarancyjne będą wykonane w terminie do 14 dni od daty uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, nie później niż w terminie 28 dni od dostarczenia towaru do Gwaranta i polegać mogą (wedle wyboru Gwaranta) na:
 - naprawie
 - wymianie towaru na nowy
 - wymianie towaru na inny o analogicznych lub lepszych parametrach (w przypadku braku możliwości lub utrudnień w wymianie towaru na nowy).
7. Jeżeli Gwarant nie uzna reklamacji, Urządzenie zostanie zwrócone Uprawnionemu z Gwarancji. W przypadku nieodebrania Urządzenia, odbiór będzie możliwy przez Uprawnionego z Gwarancji we własnym zakresie z magazynu Gwaranta, po uprzednim poinformowaniu Gwaranta. W przypadku braku odbioru w terminie 30 dni Uprawnionego z Gwarancji obciążać mogą uzasadnione i udokumentowane koszty magazynowania.
8. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez kupującego sprawdzone w miejscu dokonania zakupu. Reklamacje uszkodzeń powierzchni zewnętrznych zlewozmywaka, zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru, nie są objęte gwarancją.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad powierzchni wyrobu, które istniały w chwili zakupu i nie zostały zgłoszone Sprzedawcy,
 - użytkowania niezgodnego lub niewłaściwego z instrukcją,
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją konserwacji,
 - kosztów demontażu i ponownego montażu zlewozmywaka w przypadku stwierdzenia wady i jego wymiany na nowy,
 - zniszczenia lub uszkodzenia spowodowane siłą wyższą,
 - uszkodzeń mechanicznych np. obicia, zarysowania,
 - uszkodzeń termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika,
 - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - wad i uszkodzeń oraz ich następstw wynikłych z nieprawidłowego montażu,
 - dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby inne niż mające upoważnienie Gwaranta
 - zastosowania nieoryginalnych części,
 - następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji,
 - użytkowania w innych przypadkach niż w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

10. Gwarancją nie są objęte czynności przewidziane w trakcie eksploatacji takie jak bieżące konserwacje, czyszczenie czy odkamienianie, do których wykonania użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.
11. Okres gwarancji liczony jest od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.
12. Czas trwania Gwarancji:
 - 10 lat na ukryte wady materiałowe wewnętrzne, deformacje i odkształcenia w procesie produkcyjnym „korpusu” zlewozmywaka,
 - 2 lata na odpływ, syfon i pozostałe akcesoria.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a uprawnienia z niej wynikające mogą być realizowane niezależnie.

| | |
|--|---------------------|
| Nazwa i kolor zlewozmywaka: | Sprzedawca : |
| | |
| Data sprzedaży i podpis Sprzedawcy: | |
| | |

Instrukcja montażu

1. Przed montażem:
 - zaleca się zlecić montaż wykwalifikowanemu instalatorowi
 - należy uważnie zapoznać się z instrukcją montażu, pielęgnacji i gwarancją
 - należy sprawdzić czy produkt nie jest uszkodzony oraz czy posiada wszystkie elementy montażowe i czy są one właściwe dla danego modelu
 - powierzchnia, do której będzie montowany zlewozmywak musi posiadać odpowiednią nośność, aby wytrzymać obciążenie powstające podczas montażu i użytkowania
 - w przypadku zlewozmywaków granitowych może wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach wynikających ze sposobu oświetlenia oraz różnorodności kształtów
 - należy zabezpieczyć całą powierzchnię zlewozmywaka przed ewentualnym uszkodzeniem podczas montażu
 - nie należy wyrzucać szablonów, opakowań i instrukcji przed zakończeniem montażu

2. W trakcie montażu:
 - zlewozmywak należy montować tylko za pomocą oryginalnych elementów dostosowanych i dołączonych do danego typu zlewozmywaka
 - zaleca się używać rękawic ochronnych
 - zlewozmywak należy zamontować w taki sposób aby był możliwy jego demontaż bez konieczności niszczenia elementów wyposażenia kuchni (w tym blatu)
 - po przygotowaniu blatu i określeniu przyszłego położenia zlewozmywaka należy przyłożyć szablon do płaszczyzny blatu, w celu uniknięcia przesuwania się szablonu można go podkleić np. za pomocą taśmy, zwracając szczególną uwagę na położenie komór i całego zlewozmywaka w stosunku do krawędzi blatu, elementów mebli kuchennych i innych części wyposażenia znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie

- używając miękkiego ołówka **obrysować szablon zachowując jak najmniejszą odległość od jego krawędzi**, usunąć szablon, narysowana linia wyznacza kształt wymaganego otworu
- **przed rozpoczęciem wycinania otworu w blacie, sprawdzić jego wielkość porównując z wymiarami zlewozmywaka (rysunek wykonany na blacie musi być mniejszy od zlewozmywaka)**
- nawiercić wiertarką odpowiedni otwór, od którego rozpocznie się wycinanie, ciąć brzeszczotem lub wyrzynarką, utrzymać ostrze w pozycji pionowej, **brzeszczot prowadzić po wewnętrznej stronie narysowanej linii**
- **w trakcie wycinania otworu zachować należyta staranność i wymaganą w tym przypadku precyzję**
- przymierzyć zlewozmywak w wyciętym otworze, dokonać ewentualnych poprawek, szczególnie w miejscach montażu uchwytów mocujących (jeśli są w danym modelu), poprzez odpowiednie podcięcie lub podpiłowanie krawędzi otworu
- brzegi blatu po wycięciu otworu, należy zabezpieczyć przed wodą dostępnymi do tego preparatami, zgodnie z ich instrukcją
- nanieść na spodni brzeg zlewozmywaka warstwę 2-3 mm silikonu sanitarnego
- umieścić zlewozmywak w przygotowanym otworze, sprawdzić prawidłowość ułożenia, docisnąć i dokręcić blaszki mocujące (w modelach które je posiadają) a następnie usunąć nadmiar silikonu
- podłączyć baterię, syfon i ewentualne inne akcesoria
- po zamontowaniu zlewozmywak gruntownie oczyścić z ewentualnych zabrudzeń i pozostałości silikonu po montażu
- zlewozmywak można używać po około 12 godzinach od zamontowania (czas potrzebny na schnięcie silikonu)

Instrukcja pielęgnacji i użytkowania

Aby utrzymać zlewozmywak w należyłym stanie estetycznym i technicznym nie należy dopuszczać do sytuacji mogących spowodować uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne.

1. Do czyszczenia nie stosować żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych mogących powodować zarysowania lub inne uszkodzenia powierzchni.
2. Nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor i pochodne oraz innych substancji żrących.
3. Okresowo zaleca się przeprowadzać czyszczenie odpływów i syfonów ogólnie dostępnymi na rynku do tego środkami, stosując się do zaleceń producenta danego środka.
4. Powierzchnię zlewozmywaka myć czystą wodą z dodatkiem delikatnych środków czyszczących nie powodujących rysowania powierzchni (mleczka, płyny, żele), używając miękkiej gąbki lub ściereczki.
5. Należy bezwzględnie unikać kontaktu zlewozmywaka z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
6. Substancje silnie barwiące powinny być zmywane możliwie jak najszybciej.
7. Po zakończeniu zmywania należy wytrzeć zlewozmywak do sucha, co ograniczy powstawanie osadu wapiennego z wody na jego powierzchni.
8. Wrzucanie do zlewozmywaka sztućców lub innych twardych, ciężkich lub ostrych przedmiotów może w niektórych przypadkach spowodować uszkodzenie powierzchni.
9. Silny nacisk ostrymi przedmiotami może spowodować powstanie rys - nie należy kroić i przecinać produktów żywnościowych bezpośrednio na żadnej z części zlewozmywaka, najlepiej używać w tym celu desek do krojenia.
10. Nie wolno odstawiać rozgrzanych naczyń bezpośrednio na powierzchnię zlewozmywaka (naczynia rozgrzane na kuchence mogą mieć temperaturę nawet do 400 st.), może to spowodować trwałe uszkodzenia powierzchni.
11. Regularnie stosować nieagresywne (np. ocet, kwasek cytrynowy) środki usuwające osady wapienne, zanim ich warstwa spowoduje utratę walorów estetycznych (w zależności od jakości i twardości wody oraz częstotliwości użytkowania, zalecamy 1-2 w miesiącu).